



TRIJAYA GLOBAL WISATA

Biro perjalanan wisata

OPEN TRIP 3 NEGARA COMEBACK EDITION 7DAYS 6NIGHTS

PROGRAM		
DAY 1	DESTINATION	ACTIVITIES
L: Local Resto D: Local Resto	Airport Transfer Putrajaya City Tour Dataran Putra Masjid Putra Gedung Perdana Menteri Check in Hotel KL	<p>Peserta yang berangkat dari Jakarta akan didampingi oleh Tour Leader. Para peserta Tour tiba di bandara KLIA akan di sambut oleh Tour Guide.</p> <p>Peserta akan mengawali trip dengan mengunjungi kota pusat pemerintahan Putrajaya.</p> <p>Peserta akan mendapat City Tour singkat di Putrajaya. Destinasi pertama ialah Masjid Putra, kemudian dan jika waktu masih memungkinkan, peserta trip bisa merasakan pengalaman shalat di Masjid ikon Putrajaya tersebut. Gedung Perdana menteri yang merupakan tempat dimana perdana menteri malaysia memimpin negara.</p> <p>Setelah selesai berkeliling Putrajaya, peserta akan menghabiskan malam di hotel Kuala Lumpur.</p>
DAY 2	DESTINATION	TOUR HIGHLIGHT
B: Hotel L: Local Resto D: Local Resto	Check Out Hotel KLCC Petronas Twin Tower Harriston Chocolate Boutique Dataran Merdeka	<p>Pada hari kedua setelah sarapan dan check out hotel. Peserta akan memulai perjalanan dengan menuju KLCC Petronas Twin Tower. KLCC Petronas Twin Tower adalah destinasi wajib. Disini, para peserta bisa mengabadikan foto-foto yang keren, bershopping ria di Mall di dalam menara kembarnya, menikmati Pancake Durian yang terkenal.</p>



TRIJAYA GLOBAL WISATA

Biro perjalanan wisata

	<p>Istana Negara</p> <p>Trip To Thailand</p> <p>Thailand Border</p> <p>Shopping</p> <p>Night market/ Floating Market</p> <p>Check In Hotel</p>	<p>Setelah darisana peserta juga akan mengunjungi Harriston Chocolate Boutique untuk berbelanja Cokelat.</p> <p>Peserta juga akan mengunjungi peserta akan mengunjungi Dataran Merdeka. Peserta bebas untuk eksplor Bangunan Sultan Abdul Samad, KL City Gallery dan mempelajari sejarah kemerdekaan Malaysia bersama Tour Guide lokal. Peserta akan menuju Istana Negara (pass by) yang merupakan simbol kerajaan Malaysia. Dari sana peserta akan makan siang dan menuju ke Kedah untuk menuju ke Thailand.</p> <p>Perjalanan dari Kuala Lumpur akan memakan waktu kurang lebih 6 Jam, Peserta akan menikmati perjalanan didalam bis yang nyaman. Sesampainya di perbatasan Thailand, Peserta akan dibantu oleh Tour Leader untuk mengurus Imigrasi memasuki wilayah Negara Thailand.</p> <p>Sesampainya di Thailand peserta akan menuju pasar malam khas Thailand yang terkenal dengan "street food" yang enak dan murah yaitu di Floating Market (Weekend) atau Night Market (Weekdays) sebelum bersitirahat di Hotel berbintang 3/4 di Pusat Kota Hatyai.</p>
DAY 3	DESTINATION	ACTIVITIES



TRIJAYA GLOBAL WISATA

Biro perjalanan wisata

B: Hotel	Check Out Hotel	<p>Pada pagi hari peserta akan berkunjung ke Samila Beach, sekaligus melihat Mermaid Statue di pesisir Pantai. Perjalanan akan dilanjut menuju destinasi selanjutnya yakni Masjid Songkhla dan Sleeping Buddha (Koh Yor) yang populer untuk berfoto bersama. Setelah itu, perjalanan menuju Local Dried Food Market, yang merupakan pusat produk oleh2 makanan khas Thailand.</p> <p>peserta juga akan menikmati pengalaman baru dengan menaiki Tang Kuan Hills untuk menikmati pemandangan kota dari atas bukit.</p> <p>Setelah selesai menikmati pengalaman selama di Thailand dihari ke 5, saatnya peserta mengakhiri trip di Negeri Gajah Putih dengan mengunjungi Bigbee, pusat produk madu khas Thailand. Para peserta akan mendapatkan pengalaman baru tentang Madu dan beberapa khasiatnya. Selesai shopping di Bigbee, Bus akan langsung menuju Malaysia Border untuk proses imigrasi.</p> <p>Perjalanan dari perbatasan Malaysia-Thailand akan langsung menuju Penang. Sesampainya di Penang peserta akan beristirahat di hotel Penang.</p>
L: Local Resto	Samila Beach	
D: Local Resto	Mermaid Statue	
	Hatyai City Tour	
	Koh Yor	
	Songkhla Mosque	
	Tang Kuan Hills	
	Bigbee Hatyai	
	Malaysia Border	
	Trip To Penang	
	Check In Hotel Penang	
DAY 4	DESTINATION	ACTIVITIES



TRIJAYA GLOBAL WISATA

Biro perjalanan wisata

B: Hotel L: Local Resto D: Local Resto	Check Out Hotel Penang City Tour Georgetown Penang Street Art Trip To Melacca Jonker Walk (Optional) Check in Hotel	<p>Pada hari keempat setelah sarapan dan check out hotel peserta akan melanjutkan trip dengan berkeliling di kota Penang. Mengunjungi Georgetown yang merupakan salah satu destinasi terkenal di kota Penang. Tentu saja tak lengkap bila ke penang tidak mengunjungi Penang Street Art. Dimana sepanjang jalan ini peserta dapat melihat dan berfoto dengan background mural-mural yang sangat artistic dan instagrammable.</p> <p>Setelah selesai dari kota penang peserta trip akan langsung melakukan perjalanan menuju Melaka.</p> <p>Jika waktu mencukupi peserta akan diajak singgah ke Jonker Walk. Para peserta bisa menjumpai beberapa kedai penjual souvenir khas Melaka, kedai makanan tradisional Melaka, dan juga beberapa lorong jalan yang penuh dengan "Mural Art Street". Peserta akan menginap semalam di kota bersejarah Melaka.</p>
DAY 5	DESTINATION	ACTIVITIES
B: Hotel L: Local Resto D: Local Resto	Check Out hotel Melaka City Tour The Stadthuys Church St.Paul Masjid Selat Melaka Trip To Singapore Entering Singapore	<p>Pada hari kelima peserta akan diajak berkeliling kota melaka. The Stadthuys Malacca yang berlokasi di pusat bandaraya Melaka. Disini, peserta akan mengeksplor Rumah Merah Melaka, kemudian menuju ke atas bukit St. Paul, dimana kita bisa menikmati pemandangan Bandar Melaka dan berfoto didepan Church of Saint Paul yang melegenda. Setelah itu, peserta akan diajak menikmati Es Cendol Durian yang terkenal di area ini.</p>



TRIJAYA GLOBAL WISATA

Biro perjalanan wisata

	<p>Merlion Park</p> <p>Sultan Mosque</p> <p>Bugis Street</p> <p>Garden by the Bay</p> <p>Universal Studio (Photostop)</p> <p>Back To Malaysia</p> <p>Check in hotel Johor Bahru</p>	<p>Tak lupa juga peserta akan diajak mengunjungi Masjid Selat Melaka. Masjid Selat Melaka merupakan salah satu masjid yang terindah di Malaysia. Masjid ini memiliki keunikan tersendiri karena dibangun di atas laut. Peserta dapat melakukan ibadah sholat di masjid ini.</p> <p>Setelah selesai dari kota melaka, peserta akan melanjutkan perjalanan menuju Singapura.</p> <p>Peserta akan memulai tournya dengan langsung menikmati keindahan negara Singapore. Mengunjungi Merlion Park terletak tepat di jantung kota Singapura, dimana terdapat "Patung Singa" yang sangat terkenal. Disini, para peserta bebas mengeksplor beberapa spot menarik lainnya, seperti The Esplanade, Singapore Flyer, dan juga Marina Bay.</p> <p>Peserta akan di ajak mengunjungi Masjid Sultan, yang merupakan masjid legendaris dan tertua di tanah Singapura. Bagi peserta yang beragama Islam, akan diberikan kesempatan untuk menunaikan Shalat di Masjid ini. Masjid Sultan terletak di kawasan Kampong Glam, yang tidak jauh dari Bugis Street, dimana peserta bisa berbelanja oleh-oleh khas Singapore dengan harga yang terjangkau.</p> <p>Peserta akan mendapatkan kesempatan untuk mengunjungi Garden by The Bay, yang merupakan Kebun dalam kota terbesar di Asia Tenggara.</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



TRIJAYA GLOBAL WISATA

Biro perjalanan wisata

		<p>Tidak lengkap rasanya kalau ke Singapore tidak mengunjungi Universal Studio Singapore yang berlokasi di Sentosa Island. Peserta berkesempatan untuk foto dengan ikon "Globe" bertulisan "Universal". Disamping itu, para peserta juga bisa mampir ke beberapa kedai souvenir, permen, dan juga chocolate khas Singapore. Setelah selesai menjelajahi Singapore, Kemudian peserta akan menuju Malaysia Border dan beristirahat di Hotel Johor Bahru.</p>
DAY 6	DESTINATION	ACTIVITIES
<p>B: Hotel</p> <p>L: Local Resto</p> <p>D: Local Resto</p>	<p>Check Out Hotel</p> <p>Trip To KL</p> <p>Batu Caves</p> <p>Local Product Shop</p> <p>Souvenir Shop</p> <p>Genting Highlands</p> <p>Sky Awana Cable Car</p> <p>Genting Premium Outlets</p> <p>Check in Hotel</p>	<p>Pada hari ke 6 setelah sarapan dan check out hotel peserta akan melanjutkan perjalanan wisatanya menuju Batu Caves. Di Batu Caves, peserta tour akan mendapat pengalaman eksplorasi ikon kuil terbesar di Malaysia. Batu Caves merupakan salah satu ikon wisata Malaysia juga. Bagi yang berminat, peserta bisa mencoba merasakan sensasi naik ke puncak gua Batu Caves.</p> <p>Tak lupa juga peserta singgah di ke Local Product and Souvenir Shops untuk berbelanja oleh-oleh khas Malaysia untuk sanak saudara dan keluarga tercinta di tanah air.</p> <p>Setelah dari Batu Caves, peserta akan langsung menuju Genting. Ketika sampai di Genting peserta akan menaiki Awana Sky Cable Car untuk menikmati sensasi menaiki Cable Car dan berbelanja di Genting Premium Outlet.</p> <p>Selepas dari genting highlands peserta akan kembali menuju Kuala Lumpur untuk beristirahat disana.</p>



TRIJAYA GLOBAL WISATA

Biro perjalanan wisata

DAY 7	DESTINATION	ACTIVITIES
B: Hotel	Free and Easy Check Out Hotel Airport Transfer	Di hari ketujuh setelah sarapan, peserta akan sarapan dan menikmati fasilitas hotel yang telah disediakan oleh pihak hotel. Selepas check out, mampir berbelanja saat-saat akhir di Johor Premium Outlets JPO yang terkenal dengan barang-barang bermerek yang murmer. Lanjut foto-foto di Legoland Theme Park & Gerbang Istana Serene. Kembali ke Indonesia dengan kenangan manis liburan 3 Negara

Description	Country	Places	Notes/Address
Hotel	Malaysia	Holiday Inn Express/Similar	Johor Bahru
	Malaysia	The Straits Hotel and Suites/Similar	Malacca
	Malaysia	Frame Hotel/Travelodge/Similar	Penang
	Thailand	The Raise Hotel/Similar	Hatyai
	Malaysia	Cosmo Hotel/ Similar	Kuala Lumpur
Special Place/Transport by Request	Malaysia	-	-

Include

- Flight Ticket Economy
- Private Transport
- Hotel ***/****
- Meals as Program
- Mineral Water (500ml/day)
- Tourism Tax
- Tour Guide
- Insurance Thai
- Tour Leader
- Free Awana Cabel Car Tickets

Exclude

- Personal Expenses
- PCR Test / Antigen Test
- Tipping Rp. 325.000 (Pembayaran masuk Invoice)
- Test and Go Thailand
- Travel Insurance (Covering Covid)

Extra Service

- Money Changer
- Malaysia's Sim Card can be used at Thailand & Singapore by extra top up



TRIJAYA GLOBAL WISATA

—Biro perjalanan wisata—

Tour Fares

Open Trip 3 Negara Spesial Liburan Sekolah		
BACK TO MALAYSIA SINGAPORE THAILAND		
Periode	Starting	Publish Rate
14 Juli - 20 Juli	Jakarta	IDR 7.880.000,00
	Surabaya	IDR 8.399.000,00
	Denpasar Bali	IDR 8.399.000,00
	Medan	7.999.000,00



TRIJAYA GLOBAL WISATA

Biro perjalanan wisata

STANDAR OPERASIONAL PELAKSANAAN

OPEN TRIP 3 NEGARA

▪ Penjemputan di Bandara Malaysia & Singapura

1. Peserta Open Trip 3 Negara berasal dari seluruh agent se-Indonesia, yang berpartisipasi pada setiap tanggal Open Trip yang telah ditentukan. Bisa dari Jakarta, Surabaya, Jogjakarta, Padang, Makassar dan daerah lain di seluruh Indonesia.
2. Open Trip 3 Negara mempunyai Meeting Point (MEPO) di Bandara KLIA1 dan KLIA2 ataupun di Bandara SIN. Jadi, setiap peserta yang berangkat dari bandara-bandara di Indonesia, agar bisa menyesuaikan destinasi ke bandara KLIA1, KLIA2, ataupun T1 SIN.
3. Bagi peserta yang mendarat di bandara KLIA1, agar berkumpul di depan Dunkin Donuts. Untuk peserta yang mendarat di KLIA2, agar berkumpul di depan Old Town White Coffee.
4. Bagi peserta yang mendarat di bandara SIN, agar berkumpul di depan tempat
5. Dalam setiap Open Trip 3 Negara, ada Estimated Time Arrive (ETA) dan Estimated Time Depart (ETD) yang harus betul-betul diperhatikan bagi setiap peserta Open Trip 3 Negara. ETA ialah jam kedatangan peserta Open Trip di KLIA1/KLIA2, sedangkan ETD ialah jam keberangkatan (kepulangan) para peserta dari KLIA1/KLIA2 menuju Indonesia.
6. **ETA** Open Trip 3 Negara adalah **Sebelum** Pukul 18.00 Waktu Malaysia.
7. **ETD** Open Trip 3 Negara adalah **Setelah** Pukul 18.00 Waktu Malaysia.
8. Tim penjemputan, Tour Leader dan Tour Guide akan mulai standby di MEPO KLIA1 dan KLIA2 satu jam sebelum ETA (pukul 17:00). Bagi para peserta Open Trip 3 Negara yang terlambat dulu/awal sampai di KLIA1/KLIA2, bebas menunggu ataupun melakukan aktifitas lain (Musholla, Toilet, Shopping Mall, Food Court).
9. Menjelang tiba waktu ETA (Pukul 18:00), Tim Penjemputan, Tour Leader dan Tour Guide akan mulai mengumpulkan peserta di tempat menunggu yang sudah disepakati, sambil menunggu peserta Open Trip 3 Negara lengkap.
10. Setelah Peserta Open Trip 3 Negara lengkap dan siap, Tour Guide dan Tour Leader akan mengajak peserta menuju ke tempat penjemputan Bus atau Van

▪ Hotel dan Kamar Penginapan



TRIJAYA GLOBAL WISATA

—Biro perjalanan wisata—

1. Untuk jenis kamar hotel selama Open Trip 3 Negara, adalah King Bed, Twin Bed, dan



TRIJAYA GLOBAL WISATA

Biro perjalanan wisata

Triple Bed

2. Peserta Open Trip 3 Negara boleh request kepada setiap agen untuk jenis kamar (Twin atau King Bed) untuk keluarga, suami/istri, atau kerabat. Bagi Keluarga yang berjumlah Ganjil (3,5,7) boleh request triple bed. Dengan catatan, sudah diinfokan kepada agen H-10 sebelum tanggal keberangkatan Open Trip 3 Negara.
3. Setiap peserta diharapkan untuk bisa kooperatif dalam ketepatan waktu ketika check out Hotel. Setiap pagi, sarapan sudah tersedia sejak pukul 6.30 pagi, dan para peserta diharapkan sudah selesai sarapan dan check out hotel pada jam yang ditentukan oleh Tour Leader dan Tour Guide.

▪ Pengantaran ke Airport/Kepulangan ke Indonesia

1. Setelah trip berakhir, peserta akan diantar ke airport masing-masing (KLIA1/KLIA2) menyesuaikan dengan penerbangan masing-masing peserta.
2. Team penjemputan, Tour Leader dan Tour Guide akan stand by mendampingi dan membantu para peserta trip selama proses Check in, Drop Bagasi hingga selesai dan menuju ke Imigrasi.
3. Peserta trip dengan jadwal penerbangan paling awal (Pukul 18:00) akan diprioritaskan, selanjutnya peserta dengan jadwal penerbangan berikutnya akan dibantu oleh tim travel.

▪ Destinasi Wisata dan Pusat Belanja

1. Tour Guide pada umumnya akan menginfokan durasi waktu selama kunjungan ke destinasi- destinasi wisata selama Open Trip 3 Negara. Untuk menjaga kelancaran “Timing Management” yang sudah disusun oleh panitia, para peserta trip diharapkan untuk kooperatif dan mau bekerja sama untuk senantiasa tepat waktu, baik ketika di destinasi wisata ataupun ketika di shopping centre.
2. Keterlambatan para peserta untuk kembali ke meeting point atau bus, akan memberi pengaruh pada rundown atau itinerary trip yg sudah disusun panitia, bahkan apabila terjadi keterlambatan yang cukup lama, bisa mengurangi beberapa destinasi wisata selanjutnya karena keterbatasan waktu.



TRIJAYA GLOBAL WISATA

Biro perjalanan wisata

SYARAT DAN KETENTUAN

Pemesanan Tiket Penerbangan (Pesawat)

- Setelah kami menerima pembayaran dengan bukti pembayaran, kami akan melakukan pemesanan tiket pada hari yang sama (untuk hari kerja), jika pembayaran diterima pada hari libur umum, tiket akan dipesan pada hari kerja berikutnya.
- Harap diperhatikan bahwa total harga tiket pesawat yang kami berikan berdasarkan pada harga yang tertera pada saat itu dan perlu diketahui bahwa harga tiket dapat berubah sewaktu-waktu. Jadi ketika kami melakukan pemesanan tiket dan jika ada kenaikan harga, maka kami akan memberi tahu para peserta dan peserta akan perlu meningkatkan biaya kenaikan. Demikian juga, jika ada penurunan harga tiket (seperti promosi saat ini dan sebagainya), kami juga akan memberi tahu para peserta.
- Batas maksimum setiap kali melakukan pemesanan / pemesanan tiket hanya 9 orang. untuk peserta lebih dari 9 orang, harus ada pemesanan kedua atau selanjutnya dan kami tidak akan bertanggung jawab jika ada kenaikan harga untuk pemesanan selanjutnya. Kami juga tidak bertanggung jawab jika tiket dijual atau sebaliknya atau alasan apa pun yang diberikan oleh maskapai. Bukti tiket pemesanan akan diberikan kepada para peserta selambat-lambatnya 2 hari kerja. jika jumlah peserta melebihi 20 orang, mungkin perlu melakukan pemesanan grup. Tarif pemesanan grup biasanya tidak sama dengan harga yang terlihat di situs web maskapai. Untuk tiket pemesanan group, kami akan memberi tahu Anda tentang total biaya tiket setelah kami mendapatkan harga dari maskapai.
- Tiket Pesawat yang telah di booking tidak bisa di batalkan
- Peserta atau pemimpin peserta juga harus memberikan Nama Lengkap dan informasi lain dari peserta persis seperti yang dinyatakan dalam paspor. Setiap kesalahan yang dilakukan oleh nama dan disebabkan oleh kesalahan peserta memberikan informasi adalah tanggung jawab peserta dan peserta harus memperbaiki biaya koreksi.
- Untuk menghemat waktu check-in di konter, Anda dapat membuat Web Check-in. Ketika Anda melakukan Web Check-in, masukkan informasi dengan benar seperti yang terlihat di paspor Anda.



TRIJAYA GLOBAL WISATA

Biro perjalanan wisata

Aturan Kesehatan

- Peserta di harap memamtuhi aturan kesehatan yang diterapkan oleh pemerintah negara yang dikunjungi.
- Jika saat di perjalanan ada peserta yang terindikasi gejala covid, peserta akan diminta untuk swab test (biaya di tanggung peserta) dan jika hasil test positif maka peserta akan diminta karantina dan di bantu untuk mengurus Asuransi.

Jadwal Kunjungan

- Kami berhak mengubah jadwal perjalanan jika terjadi keadaan yang tidak terduga seperti masalah cuaca, saran dari otoritas lokal / pemandu wisata atau untuk alasan yang masuk akal.

Tanggungjawab Peserta

- Semua peserta memahami bahwa itu adalah tanggung jawab para peserta untuk mengikuti semua peraturan dan ketentuan di negara kunjungan. Kami adalah Pihak TRIJAYA Travel & Tours Sdn. Bhd. (Selanjutnya disebut PIHAK TRIJAYA TOUR) atau perwakilan kami bertindak sebagai pengelola liburan / pengelola liburan (pengelola liburan / perencana liburan) yang mengatur pemesanan tiket pesawat, transportasi, akomodasi / hotel, dll. terkait dengan manajemen liburan / acara. Setiap insiden darurat seperti kecelakaan, kematian atau pelanggaran hukum oleh peserta adalah tanggung jawab peserta itu sendiri. Kami dapat memberikan perlindungan PA Travel secara gratis, namun itu bukan kewajiban kami untuk memberikan Anda secara gratis. Jika ada peserta yang hamil, anda harus berhati-hati dan jikaperlu, Anda harus mendapatkan surat konfirmasi dari dokter anda. Jika Anda dilarang / tidak diizinkan naik ke maskapai oleh maskapai karena kehamilan Anda, itu diluar tanggung jawab kami. Setiap masalah konten selama kunjungan juga berada di luartanggung jawab kami.

Maksud Paket Keseluruhan (All-in)

- Paket termasuk: tiket penerbangan (keberangkatan, akomodasi, transportasi, makanan, tip pengemudi (kecuali dinyatakan lain), tiket tour, driver dll.
** (sebagaimana dinyatakan dalam kutipan atau proposal)
- Paket Keseluruhan (All-in) - Tidak termasuk: pajak bandara, biaya Visa (untuk negara-negarayang membutuhkan visa), paspor, kelebihan biaya bagasi, asuransi pribadi, kursi penjemputan, makanan dalam penerbangan dan lainnya -lain.
** (sebagaimana tercantum dalam kutipan / surat penawaran)

Maksud Ground Cost atau Land Arrangment

- Paket Ground Cost termasuk: akomodasi, transportasi, makanan, tip pengemudi



TRIJAYA GLOBAL WISATA

Biro perjalanan wisata

(kecuali dinyatakan lain) sopir, tiket wisata dan sebagaimana dinyatakan dalam kutipan/ surat penawaran.

- Paket Ground: tidak termasuk tiket pesawat (pengembalian), pajak bandara dan lainnya sebagaimana disebutkan di atas)

Hotel, Apartment, Resort atau Penginapan

- Agen pihak Antique yang ditunjuk berhak untuk mengubah / mengubah / mengubah akomodasi (tanpa atau dengan pemberitahuan) jika perlu dan tidak dapat dihindari karena tidak ada lowongan kamar atau sebaliknya.
- Jika peserta membutuhkan kasur tambahan (yang tidak termasuk dalam surat penawaran), maka kami dapat menambahkannya dengan biaya peserta.
- Sarapan untuk 1 kamar tersedia untuk dua peserta hanya untuk satu hari. Jika Anda menginap lebih dari 2 orang untuk satu kamar dan jika hotel membebaskan sarapan tambahan, maka biayanya adalah tanggung jawab peserta.
- Layanan lain yang digunakan oleh peserta seperti faks, internet, telepon, atau lainnya merupakan kebijakannya sendiri untuk melakukan pembayaran.
- Pihak kami tidak akan membuat, kamar atau pertukaran hotel jika peserta tidak puas dengan pilihan hotel yang kami berikan, tetapi jika terjadi sesuatu yang tidak dapat dihindari, kami akan berusaha sebaik mungkin untuk memenuhi permintaan peserta (tergantung pada kebijaksanaan peserta) lowongan pesta / kamar kami)

Makanan dan Minuman

- Pihak kami berhak untuk mengubah / mengganti restoran untuk (makan siang atau malam) tanpa atau dengan pemberitahuan.
- Jika peserta ketinggalan atau tidak mengikuti jadwal makan (siang / malam) karena tidak mengikuti grup, maka kami tidak akan bertanggung jawab atas biaya tambahan. Ini adalah tanggung jawab para peserta sendiri.
- Jika peserta membutuhkan makanan lain seperti makanan cepat saji atau tidak termasuk dalam paket, maka biayanya ditanggung oleh peserta sendiri.
- Setiap paket makanan telah ditetapkan, peserta tidak dapat menambahkan paket makanan yang telah disiapkan seperti jus tambahan, air botolan atau lainnya. Namun, jika minuman tambahan diperlukan, peserta harus menanggung biayanya.
- Jika peserta tidak dapat menerima paket makanan yang kami sediakan, mohon informasikan terlebih dahulu kepada kami untuk mencari pengganti makanan lain dan jika biaya tambahan menjadi tanggung jawab peserta.
- Jika ada permintaan untuk pilihan restoran peserta sendiri, tergantung pada kebijaksanaan sopir kami / kami dan jika ada perbedaan harga, peserta harus menanggung biayanya.



TRIJAYA GLOBAL WISATA

Biro perjalanan wisata

Tempat-Tempat Wisata & Harga Tiket

- Tempat-tempat kunjungan adalah sebagaimana tercantum dalam surat penawaran di mana tiket masuk menjadi tanggung jawab kami (kecuali dinyatakan lain dalam surat penawaran), jika ada permintaan dari peserta ke tempat kunjungan lain, itu adalah tanggung jawab peserta untuk membuat biayatambahan.

Bea Cukai Airport, Barang yang Berlebih, Pemesanan Tiket

- Pajak bandara dibebankan pada kewajiban obligees untuk waktu penerbangan kembali, (** lihat surat penawaran).
- Pajak Kelebihan barang menjadi tanggung jawab peserta sesuai dengan aturan harga maskapai.
- Biaya tambahan akan dikenakan untuk kursi penjemputan, pesanan makanan dalam penerbangan dan sebagainya (kecuali termasuk dalam pemesanan tiket sebelumnya)

Transportation

- Kami berhak untuk mengubah jenis transportasi jika perlu, dalam hal terjadi kerusakan, kecelakaan atau barang yang tidak dapat dihindari (dengan / tanpa pemberitahuan kepada peserta). Namun, kami akan memastikan kenyamanan para peserta selama liburan.
- Waktu transportasi dari jam 8 pagi sampai jam 8 malam, tambahan RM 5 untuk seseorang diperbolehkan jika melebihi waktu. Namun, tergantung pada kebijaksanaan panduan kami.
- Jika peserta ingin mengubah tujuan, terserah kebijaksanaan sopir kami dan pengemudi kami berhak untuk mengubah rencana perjalanan jika ada sesuatu yang tidak dapat dihindari.

Kegiatan Malam Hari atau Kegiatan Sendiri

- Peserta dapat membuat kegiatan mereka sendiri setelah acara dalam itinerary sudah selesai (pukul 08.00 - 20.00) tetapi jika terjadi masalah yang tidak terduga atau keamanan, itu adalah tanggung jawab para peserta itu sendiri.
- Peserta dapat memperoleh layanan transportasi dan untuk biaya tambahan dealing antara tamu dan driver.

Pembayaran

- Setelah menyelesaikan konfirmasi keikutsertaan, peserta harus melakukan pembayaran uang muka dalam waktu H-30 hari kerja, sebesar 50% dari total harga kesepakatan dan ditambahkan dengan biaya tiket pesawat (paket all-in).
- Pelunasan pembayaran harus dibayar H-14 hari sebelum hari keberangkatan.
- Jika dalam H-14 tidak menyelesaikan pembayaran maka akan dianggap membatalkan perjalanan tanpa konfirmasi dan uang muka tidak bisa dikembalikan.
-



TRIJAYA GLOBAL WISATA

Biro perjalanan wisata

- Kegagalan melakukan pelunasan akan mengakibatkan pengaturan liburan otomatis dibatalkan & tidak dapat dikembalikan.
- Pembayaran yang masuk adalah untuk pemesanan tiket (keberangkatan), akomodasi, transportasi dan sebagainya.

Cas Pembatalan/Pengembalian (apabila) sudah deposit dan pelunasan

Haruskah pembatalan dilakukan oleh peserta dalam periode waktu sebelum berangkat seperti yang dinyatakan di bawah ini (satu tingkat):

- 27 hari atau lebih (90% dari jumlah deposit dikembalikan)
- 12-26 hari (50% dari jumlah deposit dikembalikan)
- 5-11 hari (25% dari jumlah deposit dikembalikan)
- 1-4 hari (uang setoran tidak dapat dikembalikan)

Namun, jumlah atau tingkat pengembalian uang deposit adalah kebijaksanaan kami dan anda.

Biaya yang telah dikeluarkan

- Jika peserta ingin membatalkan kunjungan, kami akan menghabiskan biaya seperti biaya pemesanan hotel, transportasi, biaya pemesanan tiket pesawat dan sebagainya - biaya tidak akan dikembalikan.

Biaya yang belum dikeluarkan

- Jika pembatalan dilakukan karena alasan yang tidak dapat dihindari seperti kecelakaan, Meninggal, penyakit kritis dan lain-lai, pembayaran penuh akan dilakukan oleh Pihak Antique & Trijaya. (setelah dikurangi biaya yang dikeluarkan & semuanya kebijaksanaan Pihak Antique & Trijaya).
- Jika pembatalan disebabkan oleh masalah VISA / PASPOR atau hal-hal lain yang berkaitan dengan undang-undang masuk negara dan sebagainya, kami mungkin tidak bertanggung jawab atas hal-hal tersebut.

Dokumen Perjalanan

- Setiap peserta harus memastikan masa berlaku Paspor Internasional melebihi 6 bulan sejak tanggal kedatangan kembali.
- Merupakan tanggung jawab para peserta untuk memastikan bahwa mereka ditentukan atau diizinkan oleh hukum Malaysia dan hukum negara yang mereka kunjungi.
- Jika peserta tidak dapat meninggalkan bandara karena masa berlaku paspor kurang dari yang diijinkan, maka pihak Antique tidak dapat dimintai pertanggung jawaban karena hal tersebut menjadi kewajiban peserta sendiri.

VISA

- Peserta disarankan untuk membuat urusan mereka sendiri mengenai masalah VISA (untuk



TRIJAYA GLOBAL WISATA

Biro perjalanan wisata

negara-negara yang membutuhkan visa). Namun, kami akan membantu jika layanan kami diperlukan dengan biaya layanan yang sesuai.

- Untuk beberapa negara, tidak diperlukan visa. Peraturan visa masuk dapat berubah untuk setiap negara dari waktu ke waktu, oleh karena itu Anda harus mencari konfirmasi tentang masalah tersebut.

Permintaan Istimewa

- Setiap permintaan pribadi atau khusus seperti alergi makanan, meja makanan, kamar khusus, masalah kesehatan, dan sebagainya, harus memberi tahu pihak Antique sebelum proses pemesanan dilakukan dan semua permintaan harus dikonfirmasi oleh para pihak dan ketersediaan permintaan.

Tanggungjawab Peserta

- Pihak Trijaya Tour dan Travel hanya mengelola akomodasi, transportasi, urusan makanan, manajemen acara dan lain-lain sesuai dengan ketentuan yang diizinkan oleh pihak berwenang.
- Tiket penerbangan, voucher, dan dokumen terkait lainnya berada di luar yurisdiksi pihak Trijaya Tour dan bergantung pada ketentuan pihak-pihak terkait.
- Semua peserta yang terlibat dalam seri pihak Trijaya Tour yang diselenggarakan oleh pihak Trijaya Tour tunduk pada tanggung jawab kita sendiri di mana kita tidak bertanggung jawab atas cedera, perampokan, penculikan, kematian, kecelakaan, dan sebagainya.
- Pihak Trijaya Tour tidak akan bertanggung jawab jika peserta melakukan pelanggaran seperti berikut:
 1. Informasi yang salah, penerbangan yang terlewat, atau ubah rencana perjalanan Anda sendiri
 2. Biaya yang tidak dapat dihindari karena keterlambatan, pertukaran penerbangan, perang, karantina atau alasan lainnya.
 3. Hari tambahan untuk akomodasi karena keterlambatan / pembatalan penerbangan yang dilakukan / dibuat oleh maskapai atau pihak terkait.
 4. Kerusakan, kehilangan barang atau koper, kecelakaan atau lainnya dan merupakan tanggung jawab peserta untuk mengklaim dari pihak terkait seperti



TRIJAYA GLOBAL WISATA

Biro perjalanan wisata

perusahaan Asuransi /maskapai penerbangan dan sebagainya.

5. Setiap masalah yang timbul dari Imigrasi (di dalam & luar negeri) yang disebabkan oleh para peserta yang melanggar undang-undang Imigrasi seperti melaksanakan barang-barangterlarang, obat-obatan, senjata api, dll. Adalah tanggung jawab para peserta. Begitu pula jika para peserta membuat pemalsuan dokumen perjalanan dan sebagainya.
 6. Masalah apa pun yang timbul jika peserta melanggar undang-undang negara yang dikunjungi seperti mencuri, menipu, dan pelanggaran serius lainnya adalah tanggung jawab peserta.
 7. Setiap pelanggaran/ pelanggaran hukum negara/ pihak mana pun yang tidak disebutkan diatas oleh pihak yang berpartisipasi adalah tanggung jawab peserta itu sendiri.
- Tidak ada pengembalian uang jika peserta tidak ingin terlibat dalam perjalanan, makanan, akomodasi dan sebagainya di tempat kunjungan atau tidak sesuai dengan rencana perjalanan yang kami tetapkan.
 - Biaya tambahan ditambah biaya layanan dibebankan / untuk penambahan / pembatalan / pembatalan pada tiket pesawat atau sebaliknya.
 - Setiap permintaan khusus pada penerbangan tunduk pada dan tergantung pada maskapai penerbangan dan biaya apa pun adalah pada tanggung jawab peserta.
 - Tiket penerbangan yang dibeli / dikeluarkan tunduk pada ketentuan maskapai dan permintaan tambahan / pembatalan dan seterusnya tergantung pada maskapai dan kami tidak terikat dengan pengaturan semacam itu.
 - Jika terjadi penundaan (penjadwalan ulang sebelumnya) yang dilakukan oleh maskapai juga diluar yurisdiksi kami.
 - Dalam hal terjadi perubahan pada tiket penerbangan, seperti salah mengeja nama, nomor kartu identitas, paspor (disebabkan oleh kesalahan dalam memberikan informasi), peserta harus menanggung biaya perubahan termasuk biaya administrasi.
 - Semua agenda liburan & manajemen acara dari pihak Trijaya Tour seperti harga paket liburan, layanan, kondisi liburan tepat pada saat dikeluarkan / dicetak dan perubahan dapat dilakukan oleh pihak Trijaya Tour kapan saja tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Nota :

Semua peserta yang berpartisipasi dalam program paket wisata Trijaya Tour and Travel dianggap sudah membaca, memahami, dan menerima semua syarat dan ketentuan di atas.



TRIJAYA GLOBAL WISATA

— Biro perjalanan wisata —

TOUR HIGHLIGHTS



Biro perjalanan wisata

